

Dit is een website van Trophax OTC B.V.

Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch alleen uw ip adres en niet uw e-mailadres.

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij:

- uw IP adres maar niet uw e-mailadres als u een bezoek brengt aan onze webpagina
- uw e-mailadres als u boodschappen/vragen plaatst op deze website
- uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert alle informatie die u vrijwillig verstrekt hebt (bijvoorbeeld onderzoeksinformatie en/of site-registratie) Deze informatie wordt gebruikt:
- voor intern gebruik
- om de inhoud van onze website te verbeteren
- om de inhoud en de lay-out van onze pagina's te individualiseren voor elke individuele bezoeker

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Op deze site gebruiken we cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek)

- om uw voorkeuren te registreren
- om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw winkelwagen
- om informatie te registreren die eigen is aan u, zoals de webpagina's die u geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan
- om uw vroegere activiteiten op de site te registreren, om u bij uw volgende bezoek een betere dienstverlening te bieden

Hoe ons bedrijf te contacteren in verband met dit privacy-beleid ?

Als u wenst te reageren op één van de hiervoor beschreven zaken, kunt u ons contacteren

- per email: info@trophax-otc.nl
- per telefoon: Service desk: +31 78 610 57 27

Over communicatie per e-mail: als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.

Over communicatie per brief Als u ons via het web uw postadres meedeelt, zal u alleen die informatie ontvangen die u aangevraagd hebt, op het adres dat u ons meegedeeld hebt. Over communicatie per telefoon Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web, kan u telefonisch gecontacteerd worden door ons bedrijf met betrekking tot vragen over uw bestelling of u in te lichten over een eventuele afwijkende leverdatum.

Op aanvraag verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres t.a.v. de webmaster.

Op aanvraag bieden wij de bezoekers de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres. Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons "Privacy Statement", neem dan contact op met ons.